



Algemene Voorwaarden voor Overeenkomsten
betreffende Levering van Zaken en Dienstverlening
door Brickyard B.V.

Inleiding

Met deze algemene voorwaarden maken we inzichtelijk welke onderlinge rechten en plichten er voortvloeien uit de levering van diensten of producten voor zowel Brickyard als Opdrachtnemer, als voor u de Opdrachtgever. Uitgangspunt is ons streven naar goed partnerschap met de focus op het gezamenlijk belang. Bij voorkeur werken wij vanuit gelijkwaardigheid aan een optimale relatie voor de lange termijn. Dat doen we op basis van eerlijkheid, transparantie, verantwoordelijkheid en vertrouwen. Om daar vorm aan te kunnen geven, is een evenwichtige verdeling van aansprakelijkheden noodzakelijk. Die evenwichtige verdeling is wat we in deze voorwaarden beschrijven.

Met onze algemene voorwaarden beperken we uiteraard ook de risico's die wij als ondernemer lopen. Mede daarmee borgen we de bedrijfszekerheid van Brickyard. En dat is niet in de laatste plaats in het belang van de samenwerking.

Algemene bepalingen

1 Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Brickyard goederen en/of diensten aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden gelden indien we deze schriftelijk overeen zijn gekomen.
- 1.2 Al onze aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij we dat anders overeenkomen. Maken we andere afspraken, dan leggen we die schriftelijk vast.
- 1.3 Om juridische duidelijkheid te verschaffen, zijn de algemene voorwaarden van Brickyard leidend.
- 1.4 Is er een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. Brickyard en Opdrachtgever overleggen dan om nieuwe bepalingen overeen te komen.
- 1.5 De expliciete montage-, installatie-, servicevoorschriften en verstrekte specificaties zijn bindend voor beide partijen. Andere afbeeldingen, tekeningen, schema's, maat-, tijd- of gewichtspogingen die Brickyard geeft van goederen, zijn bedoeld om een algemene voorstelling te geven van ons aanbod en daar kunnen op geen enkele wijze rechten aan ontleend worden.

2 Leveringstermijnen

We stellen alle leveringstermijnen naar beste weten vast, op grond van de gegevens die bekend zijn bij het aangaan van de overeenkomst. Brickyard neemt deze zoveel mogelijk in acht. Op het moment dat overschrijding van een termijn dreigt, zullen Brickyard en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk overleggen, om samen tijdig tot een oplossing te komen. Een overschrijding van een genoemde termijn betekent niet dat Brickyard in verzuim is.

3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen die de overheid oplegt.
- 3.2 Is er in de overeenkomst sprake van bedragen die de Opdrachtgever periodiek moet betalen, dan heeft Brickyard het recht de geldende prijzen en tarieven in de looptijd aan te passen. We maken dit schriftelijk bekend, minimaal drie maanden voor ingang. Brickyard mag de overeengekomen prijzen voor producten en diensten aanpassen. Dit melden we tenminste drie maanden van tevoren.
- 3.4 Gaat Opdrachtgever niet akkoord met een aanpassing van prijzen en tarieven zoals bedoeld in artikel 3.2, dan kan Opdrachtgever binnen veertien werkdagen na kennisgeving de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van het overeengekomen opzegtermijn.
- 3.5 Onze betalingsconditie is dat facturen onder alle omstandigheden binnen dertig dagen na dagtekening betaald moeten zijn.
- 3.6 Als Opdrachtgever te laat betaalt, mag Brickyard over het openstaande bedrag de wettelijke rente berekenen.
- 3.7 Komen er aanvullende werkzaamheden bij de opdracht, dan brengen we daar op basis van de schriftelijke meerwerkopdracht, kosten voor in rekening. Dit geldt ook voor werkzaamheden die we niet op de gebruikelijke wijze of zonder onderbreking kunnen uitvoeren, door oorzaken die niet aan Brickyard toe te rekenen zijn. Ook kan de oplevering hierdoor vertraging oplepen.

4 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 4.1 Brickyard en Opdrachtgever zullen de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle informatie betreffende de andere partij waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim houden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.
- 4.2 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a) die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b) waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat zij al in haar bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - c) die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
 - d) informatie die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
- 4.3 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt tot vijf (5) jaar na beëindiging van de hoofdovereenkomst die tussen partijen is gesloten.

5 Voorbehoud van eigendom en rechten

Brickyard draagt de eigendomsrechten van de geleverde zaken of gebruiksrechten voor verrichte werkzaamheden over aan Opdrachtgever, zodra alle verschuldigde bedragen zijn voldaan. Voor overdracht van het bijbehorende risico verwijzen we naar artikel 6.

6 Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over, op het moment dat deze feitelijk ter beschikking is van de Opdrachtgever zelfs al is de eigendom zoals beschreven in artikel 5, nog niet overgedragen.

7 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 7.1 Brickyard is of handelt onder concessie van de intellectuele of industriële eigenaar van de rechten op de soft- en hardwarematige materialen of systemen die we beschikbaar stellen. Opdrachtgever heeft gebruiksrechten. Kopiëren of 'reverse engineeren' van programmatuur of andere materialen is niet toegestaan.

- 7.2 Opdrachtgever gebruikt onze materialen voor het doel waarvoor we ze ter beschikking stellen en geeft ze alleen in gebruik van bevoegde personen. Onbevoegd gebruik van onze producten reguleert de Opdrachtgever zodanig dat Brickyard er vanuit kan gaan dat de contractuele bepalingen niet geschaad kunnen worden. Dit is de verantwoordelijkheid de Opdrachtgever.
- 7.3 Wanneer Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt en in verband met de interoperabiliteit informatie nodig heeft over programmatuur die Brickyard ter beschikking stelt, ontvangt Brickyard schriftelijk en gespecificeerd van Opdrachtgever het verzoek om informatie. Brickyard geeft binnen een redelijke termijn aan of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden. Onder interoperabiliteit verstaan we het vermogen van programmatuur om informatie uit te wisselen.
- 7.4 Wordt Opdrachtgever geconfronteerd met een rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat de programmatuur, apparatuur of materialen die Brickyard ontwikkelt of waarvan zij de rechten vertegenwoordigt namens derden, inbreuk maken op recht van intellectueel of industrieel eigendom dat in Nederland geldt, dan neemt Brickyard de verantwoordelijkheid hiervoor over van Opdrachtgever. Dan moet de Opdrachtgever Brickyard wel direct schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering. Opdrachtgever laat de afhandeling van de zaak over aan Brickyard. Deze verplichting vervalt uiteraard wanneer de inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever aan de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht.

8 Medewerking door Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever geeft Brickyard tijdig alle gegevens of inlichtingen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en verleent waar nodig alle medewerking.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de apparatuur, programmatuur en diensten van Brickyard in zijn organisatie. Ook draagt hij mede zorg voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat beheer. Wanneer nodig beveiligd Opdrachtgever de gegevens die overgedragen moeten worden adequaat en/of sluit voor dat doel een verwerkersovereenkomst met Brickyard.
- 8.3 Brickyard heeft de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst op tijd en overeenkomstig de afspraken nodig. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Brickyard in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en mogen wij de kosten die daardoor ontstaan zijn in rekening brengen.
- 8.4 Wanneer medewerkers van Brickyard op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever de gewenste faciliteiten beschikbaar stellen, uiteraard in redelijkheid.

9 Beëindiging

- 9.1 Indien een van de partijen toerekenbaar de verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst te ontbinden. Daar moet dan wel een schriftelijke ingebrekestelling aan vooraf gaan, die zo gedetailleerd mogelijk is. Ook geven we elkaar een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 9.2 Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen beide partijen deze schriftelijk opzeggen. Uiteraard na goed zakelijk overleg, met opgave van reden(en) en redelijke termijn.
- 9.3 Bij surseance van betaling, faillissement, bedrijfsbeëindiging, liquidatie of betalingsonmacht van Opdrachtgever, kan Brickyard de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 9.4 Wat al geleverd is op het moment van de ontbinding zoals bedoeld in artikel 9.1, zal geretourneerd worden en de waardevermindering vergoed. Indien de levering niet ongedaan gemaakt kan worden of als retournering niet langer mogelijk is, zal de betalingsverplichting blijven bestaan. Artikel 5 blijft onverminderd van kracht.

10 Aansprakelijkheid van Brickyard

- 10.1 Opdrachtgever meldt schade schriftelijk bij Brickyard en wel zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan.
- 10.2 Brickyard is aansprakelijk wanneer we toerekenbaar de overeenkomst niet nakomen. Die aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de prijs (exclusief btw) van de overeenkomst. Is de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan stellen we de bedongen prijs op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade hoger zijn dan de aanneemsom.
Onder directe schade wordt verstaan:
 - a) de redelijke kosten die Opdrachtgever maakt om de prestatie van Brickyard aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b) de redelijke kosten die Opdrachtgever maakt doordat Brickyard op een bindende leverdatum niet heeft geleverd, waardoor de afnemer zijn oude systeem noodgedwongen langer operationeel moet houden, inclusief de voorzieningen die daarmee samenhangen.
 - c) de redelijke kosten die Opdrachtgever maakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover deze kosten betrekking hebben op directe schade zoals benoemd in deze voorwaarden;
 - d) redelijke kosten die men maakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals benoemd in deze voorwaarden.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Brickyard voor schade door dood of door lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken, zal niet meer bedragen dan twee miljoen vijfhonderdduizend euro (€ 2.500.000,00) per aanspraak, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.4 Gederfde winst, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zijn gevallen van indirecte schade. Brickyard is hiervoor onder geen voorwaarde verantwoordelijk.
- 10.5 Brickyard is pas aansprakelijk voor toerekenbare tekortkoming in het nakomen van een overeenkomst, nadat Opdrachtgever Brickyard schriftelijk in gebreke stelt. Opdrachtgever geeft Brickyard daarbij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen. Pas als we ook na die termijn toerekenbaar onze verplichtingen niet nakomen, blijven we in gebreke. Ook deze ingebrekestelling moet een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat we adequaat kunnen reageren. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding, is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Brickyard meldt.
- 10.7 Levert Opdrachtgever een product of systeem van Brickyard aan een derde, dan is Brickyard niet aansprakelijk voor een gebrek aan dat product of systeem.

- 10.8 Om de werking van de door Brickyard geleverde producten te garanderen en om invulling te kunnen geven aan de in de Service Level Agreement overeengekomen onderhoudsvoorwaarden, is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brickyard, enige vorm van hard- en/of software van derden te koppelen aan Brickyard producten. Contrair handelen door Opdrachtgever zal kunnen leiden tot het vervallen van de garantievoorzaken en het eenzijdig ontbinden van de overeenkomst door Brickyard. Alle directe en indirecte kosten die uit het contrair handelen voortvloeien - zo ook de betaalttermijnen voor de resterende duur van de overeenkomst - worden doorberekend aan Opdrachtgever.

11 Overmacht

- 11.1 We hebben geen feitelijke verplichting ten opzichte van elkaar, in geval van overmacht. We streven er echter wel steeds naar, de verplichtingen waar mogelijk na te komen en elkaar te ondersteunen om het best haalbare resultaat te bereiken. Onder overmacht verstaan we onder andere een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Brickyard.
- 11.2 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijke te ontbinden. Wat al conform de overeenkomst gepresteerd is, zullen we naar verhouding afrekenen, zonder dat we elkaar daarbuiten nog iets verschuldigd zijn.

Applicatie Hosting Service

Onder Applicatie Hosting Service verstaan we de ter beschikkingstelling van software en de verwerking van gegevens als een dienst met behulp van programmatuur en servers die Brickyard centraal beheert.

12 Uitvoering van de werkzaamheden

- 12.1 Brickyard zal de hosting met zorg verrichten, conform vastgelegde procedures en afspraken.
- 12.2 Opdrachtgever zorgt dat de gegevens, programmatuur, procedures en instructies die hij aan Brickyard ter beschikking stelt voor de uitvoering van de hosting, juist en volledig zijn.

13 Telecommunicatie

Opdrachtgever (mits door specifieke omstandigheden anders geoffreerd) is verantwoordelijk voor de keuze van de telecomprovider, de daartoe behorende faciliteiten en van de specifieke dienst. Ook de kwaliteit van het signaal en de tijdige beschikbaarheid van de faciliteit vallen onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Brickyard stelt de minimale specificaties van dergelijke diensten aan Opdrachtgever ter beschikking.

14 Beveiliging en privacy

- 14.1 Opdrachtgever houdt zich aan de wettelijke voorschriften voor gegevensverwerking, in het bijzonder die opgenomen zijn in de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Brickyard zorgt voor adequate beveiliging van de persoonsgegevensverwerking.
- 14.2 Indien er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens wordt er te allen tijde conform artikel 28.3 AVG, een overeenkomst worden gesloten tussen de Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke en Brickyard als Verwerker.

15 Garantie

Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de resultaten van de hostingservice goed te controleren. Foutloze resultaten kunnen we namelijk niet garanderen. Indien onze producten, programmatuur, procedures of bedieningshandelingen verantwoordelijk zijn voor onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking, zal Brickyard de verwerking van gegevens kosteloos herhalen om naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen.

Dienstverlening

Onder diensten verstaan we diverse services zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering en het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen.

16 Uitvoering

Bij dienstverlening in fasen, stellen we de diensten die tot een volgende fase behoren, uit totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Zo zorgen we voor de beste resultaten.

17 Wijziging en meerwerk

Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, voeren we uit tegen onze gebruikelijke tarieven. We zullen daarvoor aparte afspraken maken, die Opdrachtgever schriftelijk bevestigt. Brickyard is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen. Opdrachtgever aanvaardt dat extra werkzaamheden of prestaties het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kunnen beïnvloeden.

18 Opleidingen, cursussen en trainingen

Zijn er teveel of te weinig aanmeldingen, dan mag Brickyard de opleiding, cursus of training combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een andere datum of een later tijdstip organiseren.

Ontwikkeling van programmatuur

19 Ontwikkeling van programmatuur

- 19.1 Opdrachtgever specificeert schriftelijk de vereisten voor de programmatuur die we gaan ontwikkelen. Brickyard voert de programmatuurontwikkeling met zorg uit op basis van de gegevens die Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van die gegevens.
- 19.2 Ook als we voor Opdrachtgever specifieke programmatuur ontwikkelen, blijft tenzij anders overeengekomen, het intellectuele eigendom zoals omschreven in artikel 7, in handen van Brickyard.

20 Aflevering, installatie en acceptatie

- 20.1 De programmatuur geldt als geaccepteerd:
- als de overeengekomen acceptatietest met goed gevolg is afgesloten en het protocol van oplevering is getekend;
 - indien Brickyard vóór het einde van een testperiode een testrapport ontvangt

en de fouten die in dat testrapport staan, hersteld zijn, afgezien van onvolkomenheden die volgens artikel 21.3 acceptatie niet in de weg staan.

- c) Als bij de acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de test belemmeren, informeert Opdrachtgever Brickyard over deze fouten, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode met een schriftelijk en gedetailleerd testrapport. Brickyard herstelt de gemelde fouten binnen een redelijke termijn, waarbij we tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur mogen aanbrengen.
- 20.2 Acceptatie van de programmatuur mag niet afhankelijk zijn van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.

Gebruik en onderhoud van programmatuur

21 Gebruiksrecht

- 21.1 Brickyard verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur.
- 21.2 Opdrachtgever gebruikt de programmatuur uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie, voor een bepaald aantal en specifiek soort gebruikers.
- 21.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar.

22 Installatie

Brickyard stelt de programmatuur via hosting aan Opdrachtgever ter beschikking.

23 Onderhoud

- 23.1 Is voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst afgesloten, dan meldt Opdrachtgever geconstateerde fouten in de programmatuur volgens de afgesproken procedures aan Brickyard. Na ontvangst van de melding zal Brickyard naar beste vermogen fouten herstellen of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur.
- 23.2 Brickyard garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat we alle fouten verbeteren.
- 23.3 Brickyard heeft het recht tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 23.4 Herstel van verminkte of verloren gegevens valt niet onder onderhoud. We spannen ons echter wel in om Opdrachtgever te ondersteunen bij herstel of terughalen van data.

Verkoop van apparatuur

24 Aflevering

- 24.1 De apparatuur die Opdrachtgever van Brickyard koopt, leveren we af op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 24.2 Brickyard brengt Opdrachtgever vóór de aflevering op tijd op de hoogte van het tijdstip waarop wij van plan zijn de apparatuur af te leveren.

25 Installatie

Opdrachtgever zorgt vóór aflevering van de apparatuur voor een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten. Brickyard zal desgevraagd voor de aanleg van deze faciliteiten aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen.

26 Aflevering, installatie en acceptatie

De apparatuur geldt als geaccepteerd op de datum van aflevering, indien Brickyard installeert, op de datum van installatie of na een Site Acceptance Test (SAT).

27 Garantie

- 27.1 Brickyard herstelt eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur naar beste vermogen, binnen drie maanden na (op)levering. Voorwaarde is dat deze fouten binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Brickyard zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Brickyard. De garantieverplichting vervalt wanneer deze fouten het gevolg zijn van onjuist gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Brickyard wijzigingen in de apparatuur aanbrengt.
- 27.2 Voorwaarde voor garantie is dat Opdrachtgever minstens een keer per jaar de apparatuur preventief onderhoudt. Brickyard kan dit onderhoud uitvoeren. Als Opdrachtgever het preventieve onderhoud graag aan Brickyard uitbesteedt, sluiten we daar een onderhoudscontract voor af.

Onderhoud van apparatuur

28 Duur van de onderhoudsverplichting

- 28.1 De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend een jaar verlengd, tenzij Opdrachtgever of Brickyard de overeenkomst schriftelijk beëindigt. Dan geldt een opzegtermijn van drie maanden.
- 28.2 De duur van de overeenkomst wordt steeds stilzwijgend een jaar verlengd, tenzij Opdrachtgever of Brickyard de overeenkomst schriftelijk beëindigt. Dan geldt een opzegtermijn van drie maanden.
- 28.3 Opzegging leidt niet tot de verplichting van een schadevergoeding, als de opzegtermijn in acht wordt genomen.

29 Onderhoud

- 29.1 Onder onderhoud verstaan we:
- preventief onderhoud: de inspectie die Brickyard noodzakelijk vindt om storingen te voorkomen. Onder preventief onderhoud vallen ook updating, afstelling, en reiniging van de apparatuur. De kosten voor het upgraden van apparatuur naar een nieuwe softwareversie en/of functionaliteiten, zijn te allen tijde voor Opdrachtgever;
 - correctief onderhoud: opheffing van storingen aan de apparatuur die zijn ontstaan bij normaal gebruik als gevolg van natuurlijk slijtage en door gebreken aan de apparatuur. Ook vallen hieronder reparaties aan en vervangen van versleten of beschadigde onderdelen.
- Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- 29.2 Brickyard verricht het onderhoud tijdens de kantooruren, tenzij we dat anders overeenkomen.
- 29.3 Brickyard is van maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur t/m 17:00 uur telefonisch bereikbaar op 020 - 70 288 00.

- 30 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden**
- 30.1 Treedt er een storing aan de apparatuur op, dan geeft een ter zake kundige werknemer of vertegenwoordiger van Opdrachtgever Brickyard er onmiddellijk een gedetailleerde omschrijving van.
- 30.2 Opdrachtgever stelt de apparatuur ten behoeve van werkzaamheden ter beschikking van Brickyard en/of biedt daar toegang toe.
- 30.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren.
- 31 Uitsluitingen**
- 31.1 Werkzaamheden voor onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur door personeel van Opdrachtgever of derden die in zijn opdracht betreffende werkzaamheden verrichten, behoren niet tot de verplichtingen van Brickyard. Dit geldt ook voor storingen door fouten in communicatielijnen, in spanningsvoorziening of in koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst vallen.
- 31.2 Brickyard heeft het recht, bij vertraging van de betaling van de vergoeding voor onderhoud, dit onderhoud op te schorten.
- 31.3 Herstel van verminkte of verloren gegevens valt niet onder onderhoud. We helpen de Opdrachtgever echter waar we kunnen de schade te herstellen. Over de kosten hiervan overleggen we.

Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten

- 32 Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten**
- 32.1 Op alle huur/leaseovereenkomsten zijn de Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op alle door Brickyard gedane huur/leaseaanbiedingen de Aanvullende Voorwaarden voor Huur- of Leaseovereenkomsten eveneens van toepassing.
- 32.2 De toepasselijkheid van algemene leverings- en/of betalingsvoorwaarden van Huurder/Lessee is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 32.3 Indien de door ons gedane schriftelijke aanbieding of huur/leaseovereenkomst andere voorwaarden bevat, gelden die voorwaarden naast de Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten, dan wel vervangen deze de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten die betrekking hebben op hetzelfde onderwerp. In dit laatste geval blijven alle overige bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten onverminderd van kracht.
- 32.4 De Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten kunnen van tijd tot tijd door ons worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden treden telkens in de plaats van deze voorwaarden. Indien geen datum van inwerkingtreding is bepaald bij de bekendmaking van de nieuwe Aanvullende Voorwaarden voor Huur- Leaseovereenkomsten, zullen deze één maand na bekendmaking in werking treden.
- 33 Totstandkoming Overeenkomst**
- 33.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van dertig (30) dagen, tenzij we de aanbieding hebben herroepen dan wel uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld in het aanbod.
- 33.2 De genoemde termijnen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk met huurder/lessee zijn overeengekomen. Levering van zaken en/of verlening van diensten vindt steeds plaats tegen de termijn geldend op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 33.3 De huur/leaseovereenkomst tussen Brickyard en huurder/lessee komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door Brickyard van de door huurder/lessee ondertekende huur/leaseovereenkomst. Indien mogelijk en wij dit nodig achten, zullen wij een mondelinge aanvaarding schriftelijk bevestigen.
- 34 Ingangsdatum huur- of leaseovereenkomst**
- 34.1 De ingangsdatum van de huurovereenkomst wordt vastgelegd in de huur/leaseovereenkomst. Overeengekomen kan worden dat de ingangsdatum gelijk is aan de datum waarop het protocol van oplevering getekend wordt.
- 35 Vergoeding en betaling**
- 35.1 De termijnfactuur bestaat tenminste uit de vergoeding voor de huur/lease. Daarnaast kan in de termijnfactuur een vergoeding worden opgenomen voor af te nemen diensten gerelateerd aan het verhuurd. Wij zijn niet verplicht de afzonderlijke componenten van de termijn te specificeren.
- 35.2 Het factuurbedrag, voor zover van toepassing inclusief btw, dient uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum betaald te zijn. Als betaaldatum geldt de dag van bijschrijving op de bankrekening van Brickyard. In alle gevallen waarin betaling te laat geschiedt, zal door Brickyard aan huurder/lessee de alsdan geldende wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- 35.3 De termijnen worden één maand voorafgaand aan de betreffende periode gefactureerd.
- 35.4 Bij de eerste factuur, worden tevens de periode vanaf de ingangsdatum, als de eenmalige montage- en installatiekosten gefactureerd. Bij de laatste factuur worden (tenzij anders overeengekomen) tevens de kosten voor demontage en afvoer gefactureerd.
- 35.5 Elk jaar worden de termijnen geïndexeerd per 1 januari op basis van de CPI (Consumentenprijsindex) van de laatste periode die is bekendgemaakt door het CBS, op het moment van factureren van de eerste termijn inzake de periode na 1 januari.
- 35.6 Alle kosten voortvloeiende uit een gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso procedure terzake van niet op tijd betaalde bedragen, zijn voor rekening van huurder/lessee.
- 35.7 Brickyard is gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden, alsmede de beschikbaarstelling van gehoste service op te schorten bij het uitblijven van betaling over een periode van tenminste 3 termijnen. Voorafgaand aan de opschorting zullen wij daartoe de huurder/lessee in een aangetekende brief op de hoogte stellen, dat wij voornemens zijn de diensten op te schorten. Huurder/lessee krijgt de gelegenheid binnen acht (8) dagen na deze brief alsnog voor betaling zorg te dragen, om te voorkomen dat de dienstverlening wordt opgeschort. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze opschorting van de dienstverlening bij wanbetaling.

- 35.8 Het is huurder/lessee niet toegestaan betaling van de termijnen éénzijdig op te schorten, indien de dienst niet wordt verleend zoals overeengekomen. Huurder/lessee dient in dergelijke gevallen per ommegaande contact met ons op te nemen, teneinde ons in staat te stellen de verlening van de dienst te herstellen. Huurder/lessee kan een verzoek tot compensatie indienen bij Brickyard, welke dan conform de Algemene Voorwaarden wordt afgehandeld.

36 Beëindiging

- 36.1 In de huur/leaseovereenkomst wordt de duur van de (minimale) huurperiode vastgelegd.
- 36.2 Indien door partijen gewenst, kan aan het eind van deze periode de huurovereenkomst worden verlengd.
- 36.3 Huurder/lessee kan de huur/leaseovereenkomst niet tussentijds beëindigen door opzegging.
- 36.4 Brickyard kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien huurder/lessee al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van huurder/lessee faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Brickyard zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 36.5 Bij voortijdige beëindiging van de huur/leaseovereenkomst worden de resterende termijnen van de huur/leaseovereenkomst tot aan het einde van de looptijd onmiddellijk opeisbaar. Naar keuze van Brickyard zijn dan ook de restwaarde van het Verhuurde, dan wel kosten van verwijdering opeisbaar.

37 Onderhoud

- 37.1 Gedurende de looptijd van de huurovereenkomst mag het onderhoud uitsluitend worden uitgevoerd door medewerkers van Brickyard of door ons toegewezen derden.
- 37.2 Medewerkers van huurder/lessee mogen het onderhoud slechts uitvoeren, mits voldoende opgeleid, indien en voor zover dat in de huur/leaseovereenkomst is benoemd. De mate van deskundigheid wordt bepaald door Brickyard.

38 Verantwoordelijkheden huurder/lessee

- 38.1 Huurder/lessee is verantwoordelijk het beheer en toezicht op zich te nemen van het verhuurde/geleasede.
- 38.2 Huurder/lessee is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar of door derden. Deze aansprakelijkheid wordt niet verminderd door eventuele beperkingen in een verzekeringsovereenkomst die huurder/lessee heeft afgesloten bij een verzekeraar.
- 38.3 Het is huurder/lessee niet toegestaan het verhuurde/geleasede te verplaatsen, wijzigen of weg te nemen. Indien omstandigheden dit toch noodzakelijk maken, dient voorafgaand overleg met Brickyard plaats te vinden.
- 38.4 Huurder/lessee is verplicht Brickyard alle schade te vergoeden die zij lijdt, als gevolg van verduwning van het verhuurde/geleasede. Ook diefstal valt hieronder.
- 38.5 Huurder/lessee is verplicht gedurende de gehele termijn van de huur/leaseovereenkomst alle diensten af te nemen, zoals is overeengekomen ten tijde van het afsluiten van de huur/leaseovereenkomst.

39 Eigendomsvoorbehoud

- 39.1 Bij een overeengekomen overname door de huurder/lessee van de zaken tijdens of aan het einde van de overeenkomst, blijft alle geleverde en nog te leveren zaken uitsluitend eigendom van Brickyard, totdat alle vorderingen die Brickyard op huurder/lessee heeft of zal verkrijgen, ten aanzien van de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig zijn voldaan.
- 39.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op huurder/lessee is overgegaan, mag deze ze niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 39.3 Huurder/lessee is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, met de nodige zorgvuldigheid, voldoende verzekerd en als herkenbaar eigendom van Brickyard te bewaren.
- 39.4 Brickyard is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en in het bezit van huurder/lessee zijn, terug te nemen indien huurder/lessee in verzuim is ter zake van de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Huurder/lessee zal Brickyard te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terrein en/of gebouwen, ter inspectie van de Zaken en/of ter uitoefening van de eigendomsrechten van de Brickyard.
- 39.5 Brickyard behoudt zich het recht voor de rechten en plichten uit de huur/leaseovereenkomst over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande toestemming van huurder/lessee. Bij overdracht van de huur/leaseovereenkomst aan een derde zullen de condities inzake de huur/lease ongewijzigd blijven. Door acceptatie van de huur/leaseovereenkomst verleent de huurder/lessee bij voorbaat toestemming voor overdracht van de rechten en plichten uit huur/leaseovereenkomst.
- 39.6 Huurder/lessee verleent Brickyard het recht van opstal, voor zover en indien wettelijk noodzakelijk voor de plaatsing van het verhuurde/geleasede. Brickyard is géén vergoeding verschuldigd aan huurder/lessee voor dit recht van opstal. Huurder/lessee vrijwaart Brickyard van elk risico op natekking.

Toepasselijk recht

40 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 40.1 Op de onderliggende Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.
- 40.2 Alle geschillen met betrekking tot, dan wel voortvloeiende uit, de onderliggende Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam. Brickyard behoudt zich het recht voor te procederen voor de rechter van de plaats van vestiging van huurder/lessee.