



Algemene Voorwaarden voor Overeenkomsten  
betreffende Levering van Zaken en Dienstverlening  
door Brickyard BV te Amsterdam.

## Algemene bepalingen

### 1 Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Brickyard goederen en/of diensten aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk anders is aangegeven.
- 1.3 Brickyard sluit de algemene leverings- en/of betalingsvoorwaarden van Cliënt uit.
- 1.4 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Brickyard en Cliënt overleggen om nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij we zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepalingen in acht nemen.
- 1.5 Afbeeldingen, tekeningen, schema's, maat-, tijd- of gewichtsopgaven die Brickyard geeft van goederen, zijn uitsluitend bedoeld om een algemene voorstelling te geven van het aanbod van Brickyard en zijn in geen geval bindend. Behalve montage-, installatie-, servicevoorschriften en verstrekte specificaties van de te verlenen diensten. Afwijkingen van niet-overeengekomen specificaties geven Cliënt niet het recht de overeenkomst te ontbinden, goederen te weigeren, acceptatie van het resultaat van verleende diensten af te keuren, betalingen op te schorten of te weigeren of schadevergoeding te vragen.

### 2 Leveringstermijnen

- Alle (leverings)termijnen die Brickyard noemt, zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bekend waren bij het aangaan van de overeenkomst. Brickyard zal deze zoveel mogelijk in acht nemen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn betekent niet dat Brickyard in verzuim is. Brickyard is niet gebonden aan (leverings)termijnen die niet meer gehaald kunnen worden als gevolg omstandigheden buiten onze macht, die zich na het aangaan van de overeenkomst voordoen. Op het moment dat overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Brickyard en Cliënt zo spoedig overleggen.

### 3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die de overheid oplegt.
- 3.2 Is er in de overeenkomst sprake van bedragen die de Cliënt periodiek moet betalen, dan heeft Brickyard het recht de geldende prijzen en tarieven aan te passen, met een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden.
- 3.3 Brickyard heeft het recht de overeengekomen prijzen en tarieven met een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die Brickyard zal leveren op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 3.4 Indien Cliënt niet akkoord gaat met een aanpassing van prijzen en tarieven zoals bedoeld in artikel 3.2 of 3.3, heeft Cliënt het recht binnen zeven werkdagen na kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 3.5 Cliënt betaalt alle facturen conform de betalingscondities die op de factuur vermeld staan. Zijn er geen specifieke condities afgesproken, dan zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- 3.6 Als Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente betalen. Doet Cliënt dit niet, na ingebrekestelling, dan kan Brickyard de vordering uit handen geven, waarna Cliënt naast het verschuldigde totale bedrag ook de volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor zijn rekening zal nemen. Daaronder vallen alle kosten berekend door externe deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten, die verband houden met de inning van deze vordering. Die kosten bedragen minimaal 15% van het totale bedrag.
- 3.7 Brickyard zal Cliënt kosten in rekening brengen voor werkzaamheden die onredelijk worden verzwaard. Dit geldt ook voor werkzaamheden die we niet op de gebruikelijke wijze of zonder onderbreking kunnen uitvoeren, door oorzaken die niet aan Brickyard toe te rekenen zijn. Brickyard kan ook kosten in rekening brengen die voortkomen uit voorschriften waarin de overheid hogere eisen stelt aan de werkzaamheden van Brickyard dan in de overeenkomst is bepaald.

### 4 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- Elk van partijen staat er voor in dat alle informatie van vertrouwelijke aard die voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen wordt, geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

### 5 Voorbehoud van eigendom en rechten

- 5.1 Alles wat Brickyard aan Cliënt levert, blijft eigendom van Brickyard, totdat alle bedragen zijn voldaan die Cliënt verschuldigd is voor de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, conform de overeenkomst.
- 5.2 Rechten krijgt Cliënt, onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### 6 Risico

- Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment dat deze feitelijk ter beschikking zijn van Cliënt.

### 7 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 7.1 Brickyard is intellectueel of industrieel eigenaar van de rechten op alle conform de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen. De Cliënt krijgt uitsluitend de gebruiksrechten. Kopiëren van programmatuur of andere materialen is niet toegestaan.
- 7.2 Cliënt weet dat de programmatuur, apparatuur en andere materialen die ter beschikking zijn gesteld, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevatten van Brickyard of diens licentiegevers. Cliënt houdt deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim, maakt ze niet aan derden bekend en geeft ze niet in gebruik. Cliënt gebruikt ze enkel voor het doel waarvoor ze ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen onbevoegde personen werkzaam in de organisatie van Cliënt.
- 7.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding over auteursrechten, merken, handelsnamen of anderen rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 7.4 Brickyard heeft het recht technische maatregelen te nemen om de programmatuur te beschermen. Cliënt mag deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.
- 7.5 Cliënt zal Brickyard schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om informatie, wanneer hij programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt of als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit

informatie nodig heeft om deze programmatuur vorm te geven. Brickyard zal binnen een redelijke termijn aangeven of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen van financiële aard zijn of betrekking hebben op derden die Cliënt eventueel wil inschakelen. Onder interoperabiliteit verstaan we het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van programmatuur uit te wisselen om via deze informatie te communiceren.

- 7.6. Wordt Cliënt geconfronteerd met een rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat de programmatuur die Brickyard ontwikkelt, apparatuur of materialen, inbreuk maken op recht van intellectueel of industrieel eigendom dat in Nederland geldt, dan neemt Brickyard de verantwoordelijkheid hiervoor over van Cliënt. Dit onder de voorwaarde dat Cliënt Brickyard direct schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering. Ook moet Cliënt de afhandeling van de zaak geheel overlaten aan Brickyard. De Cliënt zal de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Brickyard verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting vervalt uiteraard wanneer de inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt aan de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Staat onherroepelijk vast dat programmatuur, apparatuur of materialen van Brickyard inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel of industrieel eigendom of indien naar het oordeel van Brickyard een erede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Brickyard het geleverde terugnemen. Dit tegen creditering van de verwervingskosten, met aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding. Of Brickyard zorgt dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Brickyard sluit iedere andere aansprakelijkheid uit voor schending van rechten van intellectueel of industrieel eigendom van derden. Daaronder valt ook aansprakelijkheid voor inbreuken door gebruik van de geleverde programmatuur, apparatuur of materialen in een vorm waarvoor deze niet zijn ontwikkeld of bestemd.

### 8 Medewerking door Cliënt

- 8.1 Cliënt zal Brickyard steeds tijdig alle gegevens of inlichtingen verschaffen die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst en waar nodig alle medewerking verlenen.
- 8.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de apparatuur, programmatuur en diensten van Brickyard in zijn organisatie. Ook draagt hij zorg voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de specificaties die voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijk zijn.
- 8.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Brickyard staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Brickyard in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en mogen wij de kosten die daardoor ontstaan zijn, volgens zijn gebruikelijke tarieven, in rekening brengen.
- 8.5 Wanneer medewerkers van Brickyard op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos de gewenste faciliteiten beschikbaar stellen, uiteraard in redelijkheid.

### 9 Beëindiging

- 9.1 Beide partijen mogen de overeenkomst ontbinden, indien de andere partij toerekenbaar de verplichtingen niet nakomt. Echter pas na een schriftelijke ingebrekestelling die zo gedetailleerd mogelijk is. Ook geldt er een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming.
- 9.2 Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen beide partijen deze schriftelijk opzeggen. Echter alleen na goed zakelijk overleg en met opgave van reden. Zijn de partijen geen opzegtermijn overeengekomen, dan neemt men bij de opzegging een redelijke termijn in acht. Partijen zijn door een dergelijke opzegging niet verplicht schadevergoeding te betalen.
- 9.3 Brickyard kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen door schriftelijke kennisgeving. Dit kan indien Cliënt seuseance van betaling is verleend, indien voor Cliënt faillissement is aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan voor fusie. Brickyard is door deze beëindiging niet verplicht schadevergoeding te betalen.
- 9.4 Heeft Cliënt op het moment van de ontbinding zoals bedoeld in artikel 9.1 al overeengekomen prestaties ontvangen, dan kunnen deze niet meer ongedaan gemaakt worden en ook de betalingsverplichting blijft in dat geval bestaan. Bedragen die Brickyard vóór de ontbinding heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en Brickyard mag deze op het moment van de ontbinding direct opeisen.

### 10 Aansprakelijkheid van Brickyard; vrijwaring

- 10.1 Brickyard aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.
- 10.2 Brickyard is aansprakelijk wanneer we toerekenbaar de overeenkomst niet nakomen. Die aansprakelijkheid blijft beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de prijs (exclusief btw) die voor de overeenkomst bedongen is. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 125.000 (honderdvijftientigduizend) euro. Onder directe schade verstaan we uitsluitend:
  - a. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Brickyard aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
  - b. de kosten die Cliënt maakt doordat Brickyard op een bindende leverdatum niet heeft geleverd, waardoor de afnemer zijn oude systeem noodgedwongen langer operationeel moet houden, inclusief de voorzieningen die daarmee samenhangen.
  - c. de redelijke kosten die men maakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover deze kosten betrekking hebben op directe schade zoals benoemd in deze voorwaarden;
  - d. redelijke kosten die men maakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals benoemd in deze voorwaarden.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Brickyard voor schade door dood of door lichamelijke letsel of voor materiële beschadiging van zaken, zal niet meer bedragen 125.000 (honderdvijftientigduizend) euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.4 Brickyard sluit aansprakelijkheid voor indirecte schade uit. Daaronder vallen onder andere gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 10.5 Brickyard is pas aansprakelijk voor toerekenbare tekortkoming in het nakomen van een overeenkomst, nadat Cliënt Brickyard direct, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt. Cliënt geeft Brickyard daarbij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen. Pas als we ook na die termijn toerekenbaar onze verplichtingen niet nakomen, blijven we in gebreke. Ook deze ingebrekestelling moet een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat we adequaat kunnen reageren.
- 10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding, is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Brickyard meldt.
- 10.7 Brickyard is niet aansprakelijk voor een gebrek aan een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestaat uit apparatuur, programmatuur of andere materialen die Brickyard geleverd heeft, behalve wanneer Cliënt bewijst dat de schade daardoor veroorzaakt is.

## 11 Overmacht

- 11.1 Geen van partijen heeft enige verplichting, in geval van overmacht. Onder overmacht verstaan we onder andere een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Brickyard.
- 11.2 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijke te ontbinden. Wat al conform de overeenkomst gepresteerd is, zullen we naar verhouding afrekenen, zonder dat partijen elkaar daarbuiten nog iets verschuldigd zijn.

## 12 Export

- Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt, zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt vrijwaart Brickyard van aanspraken van derden die verband houden met overtredingen van de exportbepalingen die van toepassing zijn en die aan Cliënt toe te rekenen zijn.

## 13 Toepasselijk recht en geschillen

- Op de overeenkomsten tussen Brickyard en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

## Computerservice

Onder computerservice verstaan we de verwerking van gegevens met behulp van programmatuur en apparatuur die Brickyard levert en beheert.

### 14 Uitvoering van de werkzaamheden

- 14.1 Brickyard zal de computerservice met zorg verrichten conform vastgelegde procedures en afspraken.
- 14.2 Brickyard verwerkt de gegevens die Cliënt prepareert en levert conform onze voorwaarden.
- 14.3 Cliënt zorgt dat alle gegevens, programmatuur, procedures en instructies die hij aan Brickyard ter beschikking stelt voor de uitvoering van de computerservice, juist en volledig zijn.
- 14.4 Brickyard kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen de geldende procedures bij Cliënt veranderen, zal Brickyard Cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van deze verandering zijn voor rekening van Cliënt. Cliënt kan in dat geval de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Dit kan echter niet, wanneer de wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of indien Brickyard de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.

### 15 Telecommunicatie

- 15.1 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Brickyard is niet verantwoordelijk voor transmissiefouten.
- 15.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten, zal Brickyard Cliënt toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Cliënt zal de toegangsgegevens vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

### 16 Beveiliging en privacy

- Cliënt houdt zich aan de wettelijke voorschriften voor gegevensverwerking, in het bijzonder die opgenomen zijn in de Wet persoonsregistratie. Brickyard zorgt voor adequate beveiliging van de persoonsregistraties.

### 17 Garantie

- Tenzij anders is overeengekomen, is Brickyard niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal deze resultaten controleren. Brickyard garandeert niet dat de computerservice foutloos is. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Brickyard verantwoordelijk is, zal Brickyard de computerservice herhalen om naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen. Brickyard zal de herhaling gratis uitvoeren. Indien Brickyard niet verantwoordelijk is voor de onvolkomenheden, kan Cliënt Brickyard verzoeken de computerservice te herhalen. De kosten brengen we dan in rekening. Indien herstel van onvolkomenheden door toedoen van Brickyard redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Brickyard de verschuldigde bedragen voor de service crediteren, zonder verder of anderszins aansprakelijk te zijn.

## Dienstverlening

Onder diensten verstaan we diverse services zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

### 18 Uitvoering

- 18.1 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, heeft Brickyard het recht de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 18.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, mag Brickyard deze persoon vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

### 19 Wijziging en meerwerk

- 19.1 Wanneer Brickyard op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werk-

zaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, worden deze vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Brickyard. Brickyard is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen. Partijen kunnen daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst afsluiten.

- 19.2 Cliënt aanvaardt dat werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 19.1, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kunnen beïnvloeden.

- 19.3 Wanneer partijen voor extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst sluiten, zal Brickyard Cliënt schriftelijk informeren over de financiële consequenties.

## 20 Opleidingen, cursussen en trainingen

- 20.1 Voor zover de dienstverlening van Brickyard bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Brickyard betaling vooraf verlangen.
- 20.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe aanleiding geeft, heeft Brickyard het recht de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een andere datum of een later tijdstip te organiseren.

## Ontwikkeling van programmatuur

- 21 Ontwikkeling van programmatuur
- 21.1 Partijen specificeren schriftelijk welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier. Brickyard zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de gegevens die Cliënt verstrekt. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van die gegevens.
- 21.2 Brickyard heeft het recht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

## 22 Aflevering, installatie en acceptatie

- 22.1 Brickyard zal de programmatuur installeren conform de schriftelijk vastgelegde specificaties.
- 22.2 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, deze met goed gevolg is afgesloten en het protocol van oplevering is getekend;
  - indien Brickyard vóór het einde van een testperiode een testrapport ontvangt en de fouten die in dat testrapport genoemd zijn, hersteld zijn, afgezien van onvolkomenheden die volgens artikel 22.4 acceptatie niet in de weg staan.
- 22.3 Als bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de test belemmeren, zal Cliënt Brickyard uiterlijk op de laatste dag van de testperiode met een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Brickyard zal de gemelde fouten binnen een redelijke termijn herstellen, waarbij Brickyard het recht heeft tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 22.4 Acceptatie van de programmatuur mag niet afhankelijk zijn van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.

## Gebruik en onderhoud van programmatuur

### 23 Gebruiksrecht

- 23.1 Brickyard verleent Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
- 23.2 De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt voor een bepaald aantal of soort gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
- 23.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze ook voor welk doel dan ook ter beschikking te stellen van een derde, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"). Brickyard stelt de broncode niet aan Cliënt ter beschikking.

### 24 Installatie

- Brickyard stelt de programmatuur via hosting aan Cliënt ter beschikking.

### 25 Garantie

- 25.1 Zijn partijen een onderhoudsovereenkomst aangegaan, dan zal Brickyard naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen, indien deze gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Brickyard zijn gemeld. Brickyard garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, conform de condities van de onderhoudsovereenkomst, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs. In dat geval brengt Brickyard de gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening. Brickyard kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Brickyard toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Brickyard wijzigingen in de programmatuur aanbrengt.
- 25.2 Brickyard heeft het recht tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

### 26 Onderhoud

- 26.1 Is voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst gesloten, dan zal Cliënt overeenkomstig de procedures van Brickyard geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Brickyard melden. Na ontvangst van de melding zal Brickyard naar beste vermogen fouten herstellen en/ of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. Afhankelijk van de urgentie bepaalt Brickyard op welke termijn en op welke wijze zij de resultaten aan Cliënt ter beschikking stelt.
- 26.2 Brickyard garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 26.3 Herstel van verminkte of verloren gegevens valt niet onder onderhoud.

## Verkoop van apparatuur

### 27 Aflevering

- 27.1 De apparatuur die Brickyard aan Cliënt verkoopt, leveren we af op een door Cliënt aan te wijzen plaats in Nederland.
- 27.2 Brickyard zal Cliënt tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop wij van plan zijn de apparatuur af te leveren.

### 28 Installatie

- 28.1 In alle gevallen zal Cliënt vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Brickyard zal desgewenst voor de aanleg van deze faciliteiten aan Cliënt een offerte uitbrengen.
- 28.1. Cliënt zal Brickyard voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Brickyard.

### 29. Aflevering, installatie en acceptatie

Brickyard zal de apparatuur aan Cliënt ter beschikking stellen door aflevering of door installatie van de apparatuur bij Cliënt. De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering of, indien installatie door Brickyard schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

### 30. Garantie

- 30.1. Brickyard zal eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur naar beste vermogen herstellen, binnen drie maanden nadat ze deze ter beschikking heeft gesteld. Voorwaarde is dat deze fouten binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Brickyard zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Brickyard. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Cliënt zonder toestemming van Brickyard wijzigingen in de apparatuur aanbrengt.
- 30.2. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie brengt Brickyard in rekening conform de gebruikelijke tarieven.

### 31. Apparatuur van toeleverancier

Wanneer Brickyard apparatuur van derden aan Cliënt levert en dit ook schriftelijk meldt, gelden voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage en Brickyard zal deze aan Cliënt op verzoek toezenden.

## Onderhoud van apparatuur

### 32. Duur van de onderhoudsverplichting

- 32.1. De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur geldt voor de duur die partijen overeenkomen.
- 32.2. De duur van de overeenkomst wordt steeds stilzwijgend een jaar verlengd, tenzij Cliënt of Brickyard de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 32.3. Partijen zijn door opzegging niet tot een schadevergoeding verplicht.

### 33. Onderhoud

#### 33.1. Onder onderhoud verstaan we:

- a. preventief onderhoud: de inspectie die Brickyard noodzakelijk acht om storingen te voorkomen. Onder preventief onderhoud vallen ook afstelling en reiniging van de apparatuur;
- b. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur die zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur als gevolg van natuurlijk slijtage en door gebreken aan de apparatuur. Ook vallen hieronder reparaties aan en vervangen van versleten of beschadigde onderdelen.

Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

33.2. Het onderhoud wordt verricht tijdens de kantooruren van Brickyard.

### 34. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

- 34.1. Cliënt kan de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Brickyard.
- 34.2. Cliënt zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Brickyard daarvan in kennis stellen. Dit doet een terzake kundige werknemer van Cliënt met een gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Cliënt moet het personeel van Brickyard of een door Brickyard aangewezen derde toegang verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en alle overige noodzakelijke medewerking verlenen.
- 34.3. Cliënt stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking van Brickyard.
- 34.4. Cliënt is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren.

### 35. Uitsluitingen

Werkzaamheden voor onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur, behoren niet tot de verplichtingen van Brickyard. Dit geldt ook voor storingen door fouten in communicatielijnen, in spanningsvoorziening of in koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst vallen.

### 36. Tarieven en belasting

Brickyard heeft het recht, bij vertraging van de betaling van de vergoeding voor onderhoud, dit onderhoud op te schorten.